



Mise à jour importante : Avis de sécurité pour 2017

Prolongement du programme de remplacement et de rappel de sécurité de batterie d'ordinateur portable HP de 2016 – Batteries supplémentaires touchées

HP encourage les clients à révérifier les produits potentiellement touchés

Cher détaillant/distributeur HP,

En collaboration avec divers corps réglementaires gouvernementaux, HP annonce la prolongation de son programme de rappel de sécurité volontaire et de remplacement mondial pour certaines batteries d'ordinateurs portables annoncé en juin 2016. Le programme est étendu pour inclure des batteries supplémentaires expédiées avec les mêmes produits portables.

Les batteries touchées ont été expédiées avec des ordinateurs portables spécifiques de marque HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario, et HP Pavilion, vendus partout au monde entre mars 2013 et octobre 2016; vendues comme accessoires, pièces de rechange, ou fournies comme remplacements par le biais du Support. Les batteries ont le potentiel de surchauffer, entraînant un danger d'incendie et de brûlures pour les clients.

La principale préoccupation de HP est la sécurité de ses clients. Ces batteries présentent un danger d'incendie et de brûlures, il est donc **indispensable pour les clients de vérifier à nouveau leurs batteries, même s'ils l'ont déjà fait auparavant et qu'ils aient été avisés qu'elles n'étaient pas touchées. Cependant, les batteries de remplacement fournies par le biais du programme annoncé en juin 2016 NE SONT PAS touchées par ce programme de prolongement.**

Les clients doivent cesser immédiatement l'utilisation des batteries touchées. HP fournira une batterie de remplacement pour chaque batterie vérifiée et touchée, et ce, sans frais. Les clients peuvent continuer d'utiliser leur ordinateur portable sans la batterie installée, en branchant l'ordinateur portable à une source d'alimentation externe.

Remarque : Pas toutes les batteries d'ordinateur portable HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario, et HP Pavilion sont touchées. Les clients doivent vérifier leurs batteries sur le site Web du programme. Si le processus de validation indique qu'une batterie n'est pas touchée par ce programme de rappel, elle peut continuer d'être utilisée, et un remplacement n'est pas nécessaire.

HP demande aux clients de prendre la mesure suivante :

1. Revérifier leurs batteries sur le site Web du programme.
2. Si le processus de validation indique que la batterie est touchée, les clients doivent cesser immédiatement l'utilisation de la batterie touchée, l'enlever de l'ordinateur portable, et commander un remplacement sans frais.

Que fait HP :

- Mise à jour du site Web de rappel de batterie HP au : <http://www.HP.com/go/batteryprogram2016> pour ajouter des batteries supplémentaires.
- Aviser les clients enregistrés via courriel de ce Programme de remplacement et de rappel de sécurité de batterie d'ordinateur portable HP.
- Aviser les clients enregistrés sur le HP Support Assistant via les notifications HPSA.
- Aviser les clients via les médias sociaux et les publications sur le blog

Comment identifier les batteries potentiellement touchées

Le tableau suivant fournit une liste des séries de produits potentiellement touchés :

Compaq				
Compaq CQ45	Compaq CQ58			
HP ENVY				
HP ENVY dv6				
HP Pavilion				
HP Pavilion 14	HP Pavilion g4			
HP Pavilion 15	HP Pavilion g6			
HP Pavilion 17	HP Pavilion g7			
HP				
HP 240	HP 450	HP 650	HP 250 G1	HP 1000
HP 245	HP 455	HP 655	HP 255 G1	HP 2000
HP 246				

HP ProBook				
HP ProBook 440 G0	HP ProBook 450 G0	HP ProBook 470 G0	HP ProBook 4440s	
HP ProBook 440 G1	HP ProBook 450 G1	HP ProBook 470 G1	HP ProBook 4441s	
HP ProBook 445 G1	HP ProBook 455 G1	HP ProBook 470 G2	HP ProBook 4445s	
			HP ProBook 4446s	
			HP ProBook 4540s	
			HP ProBook 4545s	

Les produits indiqués ci-dessous sont aussi compatibles avec, mais n'étaient pas expédiés avec, les batteries touchées.				
Compaq				
Compaq 435	Compaq 436			
Compaq Presario				
Compaq Presario CQ42	Compaq Presario CQ56	Compaq Presario CQ62	Compaq Presario CQ72	
Compaq Presario CQ43	Compaq Presario CQ57			
Compaq Presario CQ45	Compaq Presario CQ58			
HP ENVY				
HP ENVY 15				
HP ENVY m6				
HP ENVY TS 15				
HP Pavilion				
HP Pavilion dv6				
HP				
HP 243 G1	HP 430	HP 630	HP G42	
	HP 431	HP 631	HP G56	
	HP 435	HP 635	HP G62	
	HP 436	HP 636	HP G72	

HP ProBook				
HP ProBook 4330s	HP ProBook 4435s	HP ProBook 4530s	HP ProBook 430 G2	
HP ProBook 4331s	HP ProBook 4436s	HP ProBook 4535s		
		HP ProBook 4730s		

Numéros de série

Les numéros de série des produits avec des batteries potentiellement touchées se trouvent dans cette plage numérique : xxx311xxxx - xxx444xxxx

Comment pouvez-vous aider HP

La principale préoccupation de HP est la sécurité de ses clients.

Si vous avez des clients qui peuvent être touchés par ce rappel, HP vous encourage fortement à contacter ces clients et les aviser de valider leur batterie sur le [site Web de rappel de batterie HP](http://www.HP.com/go/batteryprogram2016) au : <http://www.HP.com/go/batteryprogram2016>. Les batteries touchées posent un danger d'incendie et de brûlures.

1. Veuillez envoyer la lettre ci-jointe, via courriel seulement, à tous vos clients qui peuvent avoir des batteries potentiellement touchées. Les batteries touchées ont été expédiées avec des ordinateurs portables spécifiques de marque HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario, et HP Pavilion, vendus partout au monde entre mars 2013 et octobre 2016; vendues comme accessoires, pièces de rechange, ou fournies comme remplacements par le biais du Support. Les batteries ont le potentiel de surchauffer, entraînant un danger d'incendie et de brûlures pour les clients.
2. De vous assurer que tous vos points de vente mettent en évidence l'affiche ci-jointe. HP demande fortement que vous nous aidiez à rejoindre les clients potentiellement touchés en mettant en évidence cette affiche dans votre magasin. La mise en évidence de cette affiche est obligatoire dans certains pays. Cette affiche remplace l'affiche fournie pour le programme annoncé en juin 2016.
3. Veuillez vérifier que le [site Web de rappel de batterie HP](http://www.HP.com/go/batteryprogram2016) au : <http://www.HP.com/go/batteryprogram2016> est lié à la section rappel de votre site Web.
4. Dirigez les clients concernés par ce programme à la section **Nous contacter** sur la section du site Web du programme , ou à contacter le soutien HP aux numéros suivants :

Amérique du Nord	Numéro de téléphone
Canada: 8h – 19h, HC du lundi au vendredi (sauf les jours fériés)	1-888-202-4320
États-Unis: 8h – 19h, HC du lundi au vendredi (sauf les jours fériés)	1-888-202-4320

Merci,
HP.