



COMMUNICATION AUX MAGASINS

OBJET : Avis de rappel de Garmin

DE : Commercialisation

DATE : Le 1^{er} sept. 2010

Échéance : Le 30 sept. 2010

*****Important – À LIRE!*****

Un rappel de sécurité provenant de Garmin a été émis sur certains des modèles indiqués ci-dessous :

- nüvi 200W, 250W, et 260W
- nüvi 7xx et 7xxT (où xx correspond à un numéro à deux chiffres)

La Source n'a que 12 de ces unités au total en main et les magasins possédant des stocks seront contactés directement par le CAM afin de vérifier si les unités en stocks sont affectées.

En aucun cas un remboursement ne sera donné en raison du rappel des unités Garmin et les clients devraient être référés aux directives ci-dessous:

Directives pour le client :

Vérifiez le modèle et le numéro de série de votre nüvi en examinant l'étiquette apposée à l'arrière ou sur le dessous du nüvi. Vous devez communiquer ces données, ainsi que d'autres informations pour déterminer si votre nüvi est concerné par ce rappel.

Pour savoir facilement et rapidement si votre nüvi est concerné, visitez le site

<https://my.garmin.com/rma/recallLanding.faces;jsessionId=49515E3C81F69DAA67D669F1E1808A06>

Si vous n'avez pas accès à ce site Web :

- Aux États-Unis et au Canada, appelez gratuitement le (866) 957-1981
- Au Mexique et en Amérique du Sud, appelez le (913) 397-8200
- En Europe, au Moyen-Orient et en Afrique, appelez le +44 870 850 1242
- En Asie, appelez le 886/2.2642.9199
- En Australie, appelez le 1800 113 738 ; en Nouvelle-Zélande, appelez le 0800 427 652

Si vous déterminez que votre nüvi est concerné par ce rappel, vous devez immédiatement cesser d'utiliser ce produit et le renvoyer à un atelier de réparation Garmin agréé à des fins de maintenance. La batterie sera remplacée par une nouvelle batterie et un tampon sera inséré au-dessus de la batterie, près de la carte de circuit imprimé. L'insertion du tampon créera un espace de confinement uniforme pour la batterie de remplacement. Une fois la batterie remplacée et la maintenance effectuée, votre nüvi vous sera immédiatement renvoyé. Aucun frais d'expédition ou de maintenance ne vous sera facturé.

Ne tentez pas de retirer vous-même la batterie. Déchargez sans tarder la batterie de tout appareil nüvi faisant l'objet du rappel afin de prévenir tout risque de surchauffe de la batterie. Pour décharger la batterie en toute sécurité, suivez la procédure suivante dans l'ordre indiqué :

1. Déconnectez le nüvi de tous les câbles d'alimentation et supports.
2. Allumez le nüvi. Le coin supérieur droit du menu principal du nüvi affiche le symbole de la batterie et indique son niveau de charge actuel.
3. Laissez le nüvi en place jusqu'à ce que la batterie soit complètement déchargée et que le nüvi s'éteigne automatiquement.
4. Ne rechargez pas et ne continuez pas à utiliser un nüvi faisant l'objet de ce rappel.

Après avoir déchargé la batterie de votre nüvi, suivez les instructions fournies par Garmin pour renvoyer le nüvi.

Pour obtenir tous les détails concernant l'avis de rappel de Garmin, veuillez consulter le fichier PDF qui accompagne cette communication.